

El **CENTRO DE OFTALMOLOGÍA FLÓREZ LEMUS – UNIOPTICA**, se compromete a desarrollar competencias en el personal, para identificar y analizar eventos e incidentes adversos, que permitan ser gestionados a partir del análisis causal y la generación de las acciones que aseguren la intervención de estas; de manera que se diseñen e implementen prácticas seguras en los diferentes procesos de atención, mejorando así la cultura de seguridad del paciente.

Por lo anterior, el **CENTRO DE OFTALMOLOGÍA FLÓREZ LEMUS – UNIOPTICA**, a través del direccionamiento estratégico de la institución, ha definido su plataforma estratégica: Misión, Visión, Políticas, Valores Institucionales y Principios, que definen los elementos que se articulan con la Política de Seguridad del Paciente y con el desarrollo de un programa basado en una atención más humana y segura durante la prestación integral de los servicios orientados a la innovación y al mejoramiento de la calidad.

