

El **CENTRO DE OFTALMOLOGÍA FLÓREZ LEMUS – UNIOPTICA** adquiere el compromiso de brindar servicios con calidad, calidez al usuario y a la comunidad en general fundamentados en un trato humanizado, digno y respetuoso.

Con base en lo expuesto, la Política de Humanización es nuestro eje fundamental y guía institucional, por medio de la cual se orienta la gestión de nuestro servicio, permitiendo así que día a día se afiance el fortalecimiento del talento humano y la atención al usuario con estándares de excelencia, aplicando para esto continuas capacitaciones de nuestros colaboradores que permitan el desarrollo de competencias para su crecimiento personal, dirigido al servicio de los usuarios, con el fin de exaltar la protección de la integridad física, mental y social dentro de un ambiente sano y seguro.

